

POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA

La Politica per la qualità e Sicurezza è costituita dagli orientamenti su cui si basano lo stile di lavoro e le scelte strategiche di Coop. Serena e rappresentano anche uno strumento attraverso il quale la cooperativa esplicita i principi di comportamento in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

MISSION

La mission di Cooperativa Serena è, da sempre, quella di operare per offrire, con continuità, servizi assistenziali, educativi e socio-riabilitativi che abbraccino la persona e il suo ambiente di vita.

Il nostro scopo è quello di contribuire a migliorare la qualità della vita delle fasce sociali più bisognose di attenzione e dei nuclei familiari che ruotano attorno a loro. Con passione, professionalità e motivazione, ma soprattutto con quella serenità di chi imposta il proprio lavoro sulla dedizione nei confronti degli altri.

Cooperativa Serena è impegnata ogni giorno ad avere cura di ogni individuo, di ogni fascia di età, e supporta le famiglie apportando benefici al tessuto sociale in cui opera.

Fin dalla fase di definizione di nuove attività o nel miglioramento di quelle esistenti, per Coop Serena gli aspetti della sicurezza, tutela e salute sui luoghi di lavoro sono considerati essenziali.

VALORI DI RIFERIMENTO

Valori che per Cooperativa Serena rappresentano le linee di condotta che orientano la propria gestione in una prospettiva di miglioramento continuo e sviluppo qualitativo della propria attività.

- Assicurare pari opportunità a tutti i lavoratori e lavoratrici e a tutti gli utenti, indipendentemente da età, origine nazionale, territoriale o sociale, etnia, religione, disabilità, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinione politica o da qualsiasi altra condizione, nella convinzione che il loro apporto rappresenti un valore per il progresso dell'impresa cooperativa.
- Garantire la trasparenza, la correttezza e l'equità nei rapporti di lavoro e nelle relazioni con i fruitori dei servizi e, in generale, con i portatori di interesse.
- Promuovere la condivisione di valori etici e stimolare i lavoratori e le lavoratrici ad applicarli nella operatività quotidiana.

- Tendere al miglior equilibrio tra le condizioni economiche, sociali e professionali dei lavoratori e delle lavoratrici e lo sviluppo dell'impresa cooperativa.
- Promuovere, nel rispetto delle esigenze di efficienza ed efficacia, condizioni organizzative che consentano di conciliare tempi di vita e di lavoro.
- Sviluppare competenze individuali e collettive mediante la formazione permanente ed azioni di valorizzazione professionale dei lavoratori e delle lavoratrici.
- Perseguire l'adozione di modelli di servizio che soddisfino le esigenze dei fruitori e dei committenti e siano in grado di rispondere all'evoluzione dei bisogni e alle dinamiche del contesto in cui l'impresa cooperativa opera.
- Orientare gli interventi alla massima personalizzazione, al coinvolgimento dell'utente, della famiglia e degli altri attori/attrici del contesto, alla verifica continua e sistematica del livello di qualità del servizio realizzato, dei risultati e dell'impatto sociale generato.
- Promuovere scelte gestionali improntate alla condivisione e alla responsabilità nel rispetto di ruoli e funzioni.
- Sviluppare legami e collaborazioni strategiche con le altre organizzazioni no profit e le imprese del privato profit per favorire l'innovazione e lo sviluppo sociale ed economico del territorio.
- Garantire la tutela della salute e della sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori nel luogo di lavoro, attraverso la prevenzione (intesa come insieme delle misure necessarie secondo l'esperienza e la tecnica per evitare e ridurre i rischi professionali alla fonte), la protezione (ovvero l'insieme degli strumenti mirati a contenere le conseguenze dannose degli eventi comunque verificatisi), la formazione ed informazione dei soggetti da tutelare, il coinvolgimento e la consultazione degli stessi anche per il tramite delle loro rappresentanze, adottando le migliori soluzioni organizzative, procedurali, tecniche e di prassi disponibili, nel rispetto dei limiti di bilancio e della normativa di riferimento nell'ottica del miglioramento continuo.
- Informare correttamente i lavoratori e le lavoratrici di tutti i rischi aziendali in relazione all'attività svolta e all'ambiente di lavoro.
- Informare, formare, addestrare e aggiornare tutti i lavoratori con specifico riferimento alla mansione svolta.
- Garantire l'utilizzo di macchinari, attrezzature, impianti, luoghi di lavoro e aspetti organizzativi in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e lavoratrici, i beni aziendali e l'ambiente in cui la cooperativa opera.
- Garantire il rispetto delle leggi e regolamenti vigenti in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.
- Promuovere una cultura della sicurezza con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.
- Garantire la corretta manutenzione e igiene dei luoghi di lavoro, delle macchine e degli impianti.